



DISTRITO LASALLISTA DE BOGOTÁ

SECRETARIADO DE PASTORAL

“Para que todos se salven”
SJBDLS

DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO PASTORAL

A manera de introducción

El modulo que tienes en las manos se convertirá en tu aliado durante todo el proceso de planeación pastoral, ya que es con esta herramienta que desarrollarás el proyecto con el cual tu grupo y tu colegio se verán beneficiados por tu oportuna y efectiva intervención.

La estructura que encuentras en este documento es básica y no contiene mayores desarrollos teóricos o conceptuales. Tu misión será la de darle sentido, incorporarle vida y esencia de colegio, para que sea un proyecto con sentido social, eclesial y, lo más importante, producto de tu interés y experiencia.

Planear adecuadamente cada una de nuestras acciones parece ser el derrotero que lograría dar un resultado efectivo ante nuestros actos. Planear exige saber lo que **queremos hacer** y **cómo lo queremos ver**, y es más, lo que **queremos para el futuro**.

Planear no es solo hacer un listado de acciones y de materiales, o de tareas para hacer ante una actividad; este proceso exige que nos planteemos una serie de pasos que garanticen, no solamente la ejecución efectiva de un proyecto o programa, sino la sostenibilidad en el tiempo y la proyección a nuevos escenarios ampliando su alcance inicial y generando el deseado desarrollo en determinadas esferas de nuestra vida y de nuestros grupos.

ESTE PLANTEAMIENTO INICIAL EXIGE SABER:

- ∴ EN DONDE ESTAMOS:
- ∴ HACIA DONDE VAMOS:
- ∴ HACIA DONDE QUEREMOS IR:
- ∴ QUE HACER AHORA

Basándonos en lo anterior y teniendo en cuenta los diferentes aportes que, tanto a nivel mundial como nacional, han presentado tanto estas como otras teorías, los enfoques que se utilizarán con mayor vigor serán los otorgados por la **Planeación Estratégica**; ha sido definida en términos de formulación, ejecución, y evaluación de acciones, que permiten el logro de objetivos. Lo que se debe destacar de esta teoría de la planeación es el desarrollo de estrategias metodológicas que permiten formular las respectivas acciones, sobre la base de una visión sistémica, es decir con un **diagnóstico** tanto interno como externo. De esta forma nos permite analizar con gran facilidad las dimensiones interna y externa del ambiente evitando que sea

una visión parcial de las condiciones, para nuestro caso, el colegio y concretamente la acción pastoral.

Estos elementos nos permiten observar que el futuro no está condicionado por cosas del “azar”; que cada uno de los pasos que en la actualidad se den, permiten crear mejores condiciones, aprovechando las fortalezas y potencializando las oportunidades.

1. LOS OBJETIVOS

Brindar a los participantes las estrategias y herramientas adecuadas para la formulación de proyectos, acordes con las realidades locales, con la posibilidad de potenciar el papel del animador como dinamizador de procesos pastorales.

Ofrecer a los participantes las herramientas teórico-prácticas que posibiliten su acción pastoral, por medio del diagnóstico, formulación, elaboración y ejecución del proyecto, en el cual los elementos propios del movimiento I.M. son los mediadores de dicha acción.

Formular, junto con los participantes, proyectos que estén relacionadas necesidades y prioridades escolares, acordes con los lineamientos de la Pastoral Juvenil Lasallista.

Presentar los elementos que componen un proyecto, articulando la teoría con la práctica.

Brindar elementos prácticos para la formulación de planes estratégicos y operativos.

2. LA METODOLOGÍA

El desarrollo de este módulo estará articulado por referentes teóricos y ejercicios prácticos que se desprenden de lineamientos generales trabajados hasta el momento. De esta forma, el trabajo se va retroalimentando por los aportes dados por los participantes desde su experiencia.

El Primer paso: ¿Qué vamos a realizar?

Vamos a desarrollar un proyecto el cual va a tener tu sello personal, es decir que lo vas a formular y, paso a paso en cada una de las partes, se va a ir fortaleciendo con los aportes de tus compañeros y, posteriormente con los coordinadores de Pastoral.

Una de las primeras acciones, cuando nos involucramos en este tipo de actividades, es contar con un grupo que tenga las mismas inquietudes.

Organizarnos en grupos de trabajo

Cuando trabajamos en grupo, es necesario generar ciertas reglas y principios que nos van a facilitar el proceso en términos generales. Como puedes observar en la gráfica siguiente, son diversas las acciones necesarias para articularnos como un verdadero grupo.

Principios para el trabajo en grupo¹



Pero, por otro lado, debemos observar que todo grupo debe saber para dónde va y cuál debe ser su camino. Debemos definir unos **objetivos y una misión**; de esa forma, planteamos un horizonte para nuestro grupo. De manera general para tu grupo, ten en cuenta lo siguiente:

- ∴ QUE ESTÉ INTEGRADO POR DIVERSIDAD DE PERSONAS, HOMBRES, MUJERES, QUE TENGAN ACTIVIDADES VARIAS, Y DIFERENTES FORMAS DE VER Y PENSAR. ESTO GARANTIZA MAYORES PROPUESTAS Y ENFOQUES EN EL TRABAJO.*
- ∴ QUE LA MISIÓN Y LOS OBJETIVOS SEAN PRODUCTO DE UNA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA. DE ESTA FORMA, TODOS SE SENTIRÁN PARTE DE ALGO CONOCIDO.*
- ∴ ENTRE MAYORES CONOCIMIENTOS Y APORTES DE DIFERENTES EXPERIENCIAS TENGA, TU EQUIPO SERÁ MÁS RICO EN TÉRMINOS DE PRODUCTOS.*

NUESTRA CONSTRUCCIÓN DEL PRIMER PASO:

Definiendo mi grupo: Para iniciar, con mi grupo, identifico y anoto los nombres de los integrantes y lo "bautizamos" con un nombre que sea significativo para cada uno de los integrantes.

NOMBRE DEL GRUPO:			
Nombres:	Teléfono:	E: Mail	Curso.

Con los anteriores insumos, y teniendo en cuenta los aportes recibidos en las sesiones, organizo el grupo con el cual estaré trabajando durante el proceso; es importante reconocer quién es cada uno, de dónde proviene y cuál ha sido su experiencia en actividades realizadas. Una vez que el grupo ha sido conformado, es necesario iniciar conversaciones alrededor de los motivos por los cuales se encuentra allí y, lo más importante, cuál va a ser nuestra misión y objetivos; recuerda que uno de los logros de esta fase es que este proyecto sea originado por consensos.

LA MISIÓN ES :	Y DEBE SER:
∴ EL HOY DEL GRUPO. ∴ ALGO QUE HACE DIFERENTE A ESTE GRUPO DEL DE LOS OTROS. ∴ LA FORMA DE TRASCENDER DEL GRUPO. ∴ UN ELEMENTO ESENCIAL ∴ LA RAZÓN FILOSÓFICA.	∴ CORTA Y CONCISA. ∴ DEFINIRSE EN SUSTANTIVO ∴ TENER EN CUENTA EL OBJETIVO DEL GRUPO. ∴ CONCRETAR CUALES VAN A SER LAS POSIBLES NECESIDADES QUE SATISFACEN LAS COMUNIDADES AL INVOLUCRASE EN LOS PROYECTOS QUE EL GRUPO IMPLEMENTE.

La misión de mi grupo es:

Y los objetivos son:

EL 2º PASO: EL DIAGNÓSTICO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Para reflexionar:

Antes de iniciar con nuestro proceso de construcción del proyecto, te has preguntado: *¿Qué es la planeación de un proyecto?* De forma general se podría decir que la planeación es la posibilidad que tenemos de enlazar una situación deseada en el futuro por medio de una definición determinada tanto de objetivos como de los medios para alcanzarlos. Por esta razón, siempre que se habla de planeación, la relacionamos con un proyecto, es decir que la actividad de la planificación es una etapa del ciclo de un proyecto.

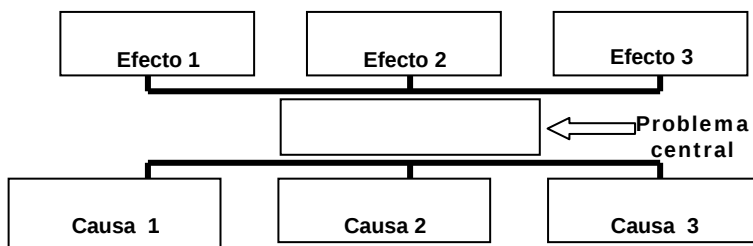
Entonces, *¿cómo se podría definir un proyecto?* Este es un proceso que tiene una duración específica en el tiempo, el cual debe generar un impacto previamente definido; ahora bien, si se adelantan varios proyectos que se entrelazan y tienen vínculos a través de estrategias, metas y objetivos, se habla entonces de **UN PROGRAMA**. Entonces... ¿cuál será la utilidad de generar un proyecto?

Una vez que se han ampliado algunos temas que pueden ser claves al momento de iniciar la construcción de nuestro proyecto, diseñamos un plan de trabajo, el cual debe contener como punto inicial el análisis del problema; es decir, se deben iniciar una serie de pasos para determinar una problemática del lugar donde trabajamos.

1. ¿Cómo analizar los problemas?

En primer lugar se discute con el grupo acerca de las actuales necesidades insatisfechas (en formación y acción humana y cristiana) que pretenden fortalecer, procurando que sean análisis que tomen elementos descriptivos y explicativos. Como herramienta para apoyar el proceso pueden utilizar el “*árbol de problemas*”. Básicamente se plantean 6 actividades: 1) Identifique los principales problemas; 2) Priorice el problema central; 3) Ubique cuáles son las causas del problema central; 4) Identifique cuáles son los efectos causados por este problema; 5) Relacione las causas con el efecto; y 6) Verifique todos los procesos para darle validez.

Estructura de “árbol de problemas”



Con el modelo anterior, ahora planteamos, en grupo, nuestro árbol de problemas:

Una vez que se ha determinado el análisis de problemas y necesidades de la pastoral local, determinamos en grupo las posibles acciones que se pueden emprender para satisfacerlo. Para este análisis de alternativas utilizamos la siguiente matriz, la cual facilita la toma de decisiones; de esta forma, a cada alternativa se le asigna un puntaje según la escala de valores; al final se suman las columnas y la alternativa que tenga mayor valor será la seleccionada. Esta alternativa será el proyecto que el grupo ejecutará.

Matriz para la selección de alternativas²

Alternativas:	Alternativa 1	Alternativa 2	Alternativa 3
Criterios:			
Participación que permite a los beneficiarios.			
Posibilidad de apoyo institucional			
Contribución a una proyección sostenible			
Costos que tiene para el grupo			
Grado de innovación y creatividad			
Tiempo requerido de los beneficiarios			
Factibilidad para desarrollar esta alternativa según la misión del nuestro grupo.			
Factibilidad de apoyo distrital			
Otros:			
Total puntos:			

Escala de valores: 3 = muy ventajoso, 2=más o menos ventajoso, 1=poco ventajoso

Nuestra alternativa es:

EL 3º PASO: DEFINICIÓN DE NUESTRO PROYECTO³

Para reflexionar:

Hasta el momento se han dado unas herramientas para que el grupo las discuta y sean apropiadas como estrategia que facilita el proceso de diagnóstico y selección de alternativas, pero cabe aclarar que estas no son las únicas, ya que algunos criterios requieren de mayores análisis y de la utilización de otras herramientas. En ese sentido, desde sus grupos de trabajo, deben ampliar y profundizar sobre diferentes herramientas que existen para estos temas.

Revisemos en grupo aquellos puntos que más merecieron discusión y sobre los cuales se dieron diferentes posiciones; recuerden que desde los diferentes conocimientos, experiencias y aportes que tienen sus compañeros, las posibilidades de creatividad e innovación, el proyecto gozará de mayores posibilidades de ser algo significativo para las comunidades participantes.

1. Bauticemos nuestro proyecto:

El proceso que como grupo han desarrollado, pretende que cada uno de los miembros se apropie poco a poco de los elementos centrales que involucra un proyecto. Otra actividad que es importante desarrollar, teniendo en cuenta tanto el diagnóstico, como la formulación de problemas y las alternativas de solución, es el nombre que se le debe dar a su proyecto; este debe ser el que identifique y describa de forma sucinta el contenido del tema, los beneficiarios, el tiempo, el lugar, y los objetivos del mismo.

2. De donde debemos partir: (antecedentes).

En este punto, has tenido unos acercamientos a los aspectos formales y conceptuales del Movimiento Juvenil Lasallista. Por lo tanto es importante que el grupo se dé a la tarea de iniciar revisiones al Plan Distrital de Pastoral, sus líneas de acción, cómo se observan los colegios en particular, por otro lado, reconocer los aspectos generales del proyecto de pastoral de tu colegio.

Con respecto a estas revisiones, es importante que el grupo describa el tipo de acciones que se han dado en el pasado, con el propósito de optimizar y mejorar las condiciones de aplicación al proyecto, o en el peor de los casos, re-formular el proyecto. Las acciones en el pasado son una potente herramienta en donde la evaluación nos da los elementos para la toma de decisiones.

3. Como es nuestro proyecto: (descripción)

Debemos describir, de forma resumida y clara: El nombre del proyecto, en qué consiste, cuál es la cobertura, la localización, los costos y los responsables. Recuerden que la pretensión es que las personas que no lo conocen, tengan la posibilidad de reconocerlo con esta mirada.

NUESTRA CONSTRUCCIÓN DEL TERCER PASO:

A continuación encontraran una serie de aspectos que deben ser acordados y ajustados en grupo. Para dar inicio a este ejercicio, se deben revisar y discutir en grupo los puntos planteados en el paso N° 3, al igual que formular previamente las observaciones que se den en las asesorías.

1. El nombre de nuestro proyecto es:

2. Los antecedentes de nuestro proyecto son:

3. La descripción de nuestro proyecto es:

EL CUARTO PASO: DEFINICIÓN DE NUESTRO PROYECTO⁴

1. ¿Por qué vamos a realizar el proyecto? (Justificación).

El proyecto que el grupo ha estado delineando, responde a una serie de parámetros previamente definidos. Desde estos aportes anteriores, es necesario que en este apartado se describan las razones por las cuales creen que es importante adelantarlos; se deben presentar de forma resumida las razones por las cuales este proyecto es el más apropiado para solucionar el problema que se identificó.

- ∴ Cuáles son las causas que dan origen
- ∴ Cuáles son sus beneficios: a quien beneficia y cómo
- ∴ El por qué de la localización del proyecto y del lugar donde se desarrollará
- ∴ Por qué consideramos que los segmentos y la población beneficiada deben ser los que se plantearon

2. En donde vamos a realizar nuestro proyecto: (localización)

Para esto es fundamental que el grupo tenga claridad sobre el sitio o lugar de ejecución del proyecto; por lo tanto, se debe mencionar, por una parte, la ubicación geográfica de proyecto, ya sea el colegio, la localidad, el barrio, etc.

3. A quienes va dirigido el proyecto (beneficiarios del proyecto).

Para la descripción de los beneficiarios es necesario que el grupo revise las estrategias del Movimiento Juvenil, donde se contemplan los grupos y los niveles de Pastoral. A partir de estos parámetros, se debe definir a qué tipo de personas va dirigido el proyecto; por otro lado, se debe tener en cuenta que en esta clase de proyectos los beneficiarios pueden ser directos e indirectos; es decir, que existen grupos que, de forma directa no reciben el beneficio del proyecto pero que por diferentes dinámicas socio-culturales se ven influenciados por el desarrollo de este en la comunidad.

NUESTRA CONSTRUCCIÓN DEL CUARTO PASO:

1. La justificación de nuestro proyecto es:

2. La localización de nuestro proyecto:

3. Los beneficiarios de nuestro proyecto son:

EL 5º PASO: DEFINICIÓN DE NUESTRO PROYECTO⁵

1. Para que vamos a realizar el proyecto (objetivos del proyecto).

En los objetivos se deben describir aquellos cambios que se quieren alcanzar para los beneficiarios del proyecto; se deben tener en cuenta los principios y valores de las personas y las comunidades. Al igual que deben ser coherentes con las reales necesidades, estos deben ser claros, concretos, medibles y ubicados en el tiempo; de esta forma se sabrá cuando y en cuánto tiempo se llevará a cabo.

Como aspectos orientadores del objetivo, deben tener en cuenta las siguientes preguntas: *Qué, Para qué, Cómo, Cuándo y Dónde.*

De forma general en un proyecto se plantean objetivos generales y específicos, (estos son los encargados de plantear y ejecutar de forma puntual cada una de la etapas del proyecto; el cumplimiento de cada uno de estos aportará al desempeño del objetivo general); pero al igual que estos existen los objetivos de desarrollo, estos definen una orientación estratégica del proyecto. Por lo tanto se debe definir que puede ser lo estratégico en un proyecto.

2. Cuánto vamos a realizar con el proyecto (metas del proyecto).

Las metas permiten *cuantificar* cuánto vamos a realizar durante la ejecución del proyecto y deben ser concretas y definidas en grupo. Como ejercicio, revisen cada uno de los objetivos específicos y conviértalos en metas concretas.

NUESTRA CONSTRUCCIÓN DEL 5º PASO:

Los objetivos de nuestro proyecto son:

Objetivo de desarrollo:

General:

Específicos:

Las metas de nuestro proyecto son:

EL SEXTO PASO: DEFINICIÓN DE NUESTRO PROYECTO⁶

1. Cómo vamos a verificar que estamos cumpliendo con lo planteado (indicadores del proyecto).

Para adelantar la formulación de los indicadores es necesario determinar qué tipo de datos son los que permiten verificar si se está cumpliendo con las metas y objetivos del proyecto y el nivel de cumplimiento de estos. Los indicadores se deben plantear de tal forma que permitan ser verificados de forma objetiva, es decir, que al acudir a la fuente, efectivamente se observe lo planteado. Es de vital importancia que se definan indicadores precisos, ya que de una acción incorrecta se puede ver afectado el desarrollo y efectividad del proyecto, y se daría lugar a diversas interpretaciones sobre un acontecimiento. De acuerdo con lo anterior, se pueden tener indicadores de impacto, (cuántos habitantes participaron), indicadores de gestión (cuántas instituciones se vincularon a la actividad), indicadores de efectividad (el mantenimiento de un programa en el tiempo), y en general cualquier clase de indicador que esté acorde tanto a nuestro programa como a las condiciones locales donde desarrollamos nuestro trabajo.

2. Fuentes de verificación:

Junto a los indicadores se encuentran las fuentes de verificación, en las cuales es posible encontrar el tipo de datos e información necesaria para validar el indicador; al igual, en estas fuentes de verificación es posible obtener la prueba de haber alcanzado el objetivo.

NUESTRA CONSTRUCCIÓN DEL 6° PASO:

Los indicadores del proyecto son:

Cualitativos:

Cuantitativos:

Las fuentes de verificación son:

TABLA DE RESUMEN

ACTIVIDADES	RESULTADOS	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN

EL 7º PASO: EVALUACIÓN DE NUESTRO PROYECTO

3. Evaluación del proyecto.

Esta es otra herramienta de la planeación, muy importante porque permite un mejoramiento tanto cualitativo como cuantitativo de los diferentes programas o tareas que se implementen. No es una herramienta que solo “mida” los resultados. La evaluación debe estar presente en cada una de las etapas del proceso; de esta forma permite contar no solo con elementos importantes para la retroalimentación, sino que contribuye a la generación de una cultura del proceso de evaluación y auto evaluación, que posibilita que dentro de unos parámetros definidos, se de una crítica constructiva en aras del mejoramiento de las siguientes etapas o de futuros programas.

En la implementación de programas en los cuales interactúan factores sociales, es necesario tomar diferentes pautas para llevar a cabo la respectiva evaluación. Se requiere que el primer elemento a evaluar sea la misma planeación: el grupo de trabajo, las estrategias, y aquellos factores que se dieron durante el desarrollo del proyecto. Algunas pautas que se pueden tener en cuenta para la ejecución de la evaluación son: observar las metas que se fijaron para el proyecto, observar con periodicidad los indicadores propuestos, ajustar en tiempos reales y oportunos algún desfase en términos de objetivos y metas sin que se afecte el desarrollo general del proyecto.

Al igual la evaluación⁸ tiene como propósito fundamental establecer juicios y valores sobre las prácticas en la perspectiva de entablar relaciones para identificar la efectividad de un programa, la influencia entre objetivos, procesos y resultados, se concibe como un mediador del aprendizaje y de recolección de información, que aporta elementos al equipo para el mejoramiento de los proyectos.

NUESTRA CONSTRUCCIÓN DEL 7º PASO:

El sistema de evaluación de nuestro proyecto es:

PASO 8: LA PLANEACIÓN OPERATIVA DE NUESTRO PROYECTO:

Para reflexionar

Las actividades que se desarrollaron con anterioridad dan un marco estratégico a través del cual se garantiza que el proyecto guarde coherencia entre lo formulado, lo que se ejecuta y las especificidades de las comunidades; pero una vez que esta etapa ha sido superada, debemos continuar con otro elemento clave en el desarrollo de proyectos: la planeación operativa, cuyo resultado es el Plan Operativo de nuestro proyecto, en el cual se encontrarán las acciones, responsables y fechas definidas para ejecutar el proyecto.

Para la ejecución de este plan operativo, es importante coordinar las acciones con el coordinador de pastoral. En equipo, lograrán definir las estrategias concretas que harán del proyecto, una realidad pastoral.

1. Qué compone el plan operativo

El primer componente que contempla la planeación operativa son **las actividades**. En primer lugar, se debe realizar un inventario de las actividades que el grupo considera vitales para la ejecución del proyecto; estas se describen en orden de acuerdo con la ejecución (orden cronológico).

Una vez que se tiene este listado, el grupo debe priorizar y concretar las que consideren que garantizan la viabilidad y ejecución del proyecto; por otro lado, se debe concretar en el tiempo la duración de cada actividad y referenciar los costos y cantidades de material por cada actividad.

En segundo orden se consideran **los responsables**, que son las personas que responden por cada una de las actividades del grupo, llámense coordinadores, o dinamizadores; de los responsables depende la realización de la actividad específica.

En tercer orden se encuentran **los recursos**. Su definición permite determinar el tipo de materiales y el talento humano que se requiere para la ejecución de la actividad.

En cuarto orden se ubica **el tiempo** en el cual se va a desarrollar la actividad; con una descripción clara y precisa sobre el inicio y el fin, se puede determinar su planeación por días, semanas o meses, dependiendo de la intencionalidad y funcionalidad del mismo proyecto.

Por último se encuentran **los costos** que acarrea cada una de las actividades; esto permite costear o financiar el proyecto en términos generales.

Para efectos de la adecuada organización del plan operativo, es necesario que en grupo deleguen a un Coordinador Operativo, el cual será el encargado de generar todas las estrategias operativas. De otra parte, se deben ampliar y mejorar cada una de las actividades que se incluyen, en estricto orden cronológico, para lo cual se debe tener clara concepción de la prioridad de las actividades.

Acciones para lograr el objetivo (actividades)	Tiempo ⁹		Metas	Responsables	Recursos	Costos	Limitaciones
	Inicio	Terminación					
¿Qué hacer?	¿Cuándo?		¿Qué se espera?	¿Quién es el responsable?	Recursos con que se cuenta	En dinero	Dificultades

NUESTRA CONSTRUCCIÓN DEL 8º PASO:

1: En grupo realizamos el listado de actividades centrales que en el marco de proyecto son necesarias (recuerden que se deben priorizar aquellas que, a un bajo costo, tienen una amplia influencia en el desarrollo de los objetivos); estas se deben organizar en estricto orden cronológico. Una vez que se han planteado dichas actividades, para su óptimo desarrollo es necesario describir de forma detallada los pasos requeridos que permitirían cumplir con ellas. A esta categoría se le denomina sub-actividades.

Nº	Listado de actividades generales	Sub-actividades

2: Planteadas de esta forma las actividades, procedemos en grupo a generar nuestro Plan Operativo del proyecto.

Acciones para lograr el objetivo (actividades)	Sub-actividades	Tiempo		Metas	Responsables	Recursos	Costos	Limitaciones
		Inicio	Terminación					
¿Qué hacer?		¿Cuándo?		¿Que se espera?	¿Quién es el responsable?	Recursos con que se cuenta	En dinero	Dificultades

Bibliografía (Proyecto):

CASTRILLÓN Laverde Alexandra, Los criterios transversales de un proyecto, corporación PAISAJOVEN-GTZ, Medellín 1999.

Departamento administrativo de acción comunal. Manual de formulación y gestión de proyectos,

GAVIRIA Alexandra Zapata . La planeación estratégica y operativa en los proyectos sociales, corporación PAISAJOVEN-GTZ Medellín 1999.

Referencias:

¹ Tomado de: Juntos es mejor- módulos de metodología participativa para la gestión en organizaciones sociales, módulo N° 1; ¿QUÉ DEBEMOS TENER EN CUENTA?, los criterios transversales de un proyecto, Pág. 70, Alexandra Castrillón Laverde, Medellín 1999.

² Adaptado de: Juntos es mejor- módulos de metodología participativa para la gestión en organizaciones sociales, módulo N° 3; ¿CÓMO LA HACE La planeación estratégica y operativa en los proyectos sociales, Pág. 36, Alexandra Gaviria Zapata, Medellín 1999.

³ Tomado y adaptado de: "acciones para la convivencia" departamento administrativa de accionan comunal.

⁴ Ibid.

⁵ Ibid.

⁶ Ibid.

⁷ Ibid.

⁸ El servicio Social de Paz: una estrategia para el fomento de la cultura de la paz y la no violencia, Pág.: 33. Ediciones Funlibre, Bogotá 2001.
Es necesario, en este punto, generar un cronograma de actividades en las cuales se identifique de forma visual cada una de las etapas del programa.

⁹ Es necesario, en este punto, generar un cronograma de actividades en las cuales se identifique de forma visual cada una de las etapas del programa.